

---

# JAK POSTUPOVAT PŘI VZNIKU SLUŽEBNÍHO ÚRAZU A ZVLÁDNUTÍ JEHO NÁSLEDKŮ

---



---

**ELEKTRONICKÁ PŘÍRUČKA**



"XARO" A SPOLEK VLČÍ MÁKY  
[WWW.SPOLEKVLCIMAKY.CZ/SLUZEJNI-URAZY](http://WWW.SPOLEKVLCIMAKY.CZ/SLUZEJNI-URAZY)

## 1. VYHLEDÁNÍ ODBORNÉ POMOCI A SJEDNÁNÍ ZASTOUPENÍ ODBORNÍKEM

Mnoho příslušníků ozbrojených sil si obecně myslí, že pokud se jim stane služební úraz, bude o ně **automaticky postaráno** a v rámci řízení o náhradách škod na zdraví jim bude vyplaceno náležité odškodnění od bolestného až po trvalé následky.

Podle naší ankety však 70 % poškozených na zdraví nezná všechny své nároky, a hlavně v iluzi komplexního zabezpečení se **spoléhají na ústně předávané informace**.

Nicméně **od samého počátku**, kdy nastala událost, při které došlo k poškození zdraví, je důležité si **zabezpečit podstatné informace a dokumenty**, aby se následně neztížily možnosti obhájit nároky poškozeného.

Mezi nejdůležitější bezodkladné kroky patří **sjednání konzultace s právníkem**. Už samotná událost a její průběh s následkem poškození zdraví může být **porušením pravidel BOZP** a poškozený na zdraví se ocitá na „tenkém ledu“.

## 2. ODŠKODNĚNÍ V TÉ SPRÁVNÉ VÝŠI DLE PLATNÉ LEGISLATIVY

U služebních úrazů není podstatné jen samotné zaevidování škodní události na zdraví a sepsání svědeckých výpovědí technikem BOZP, ale zejména včasné ošetření lékařem a zpracování „Protokolu o úrazu“.

Újma na zdraví někdy zdánlivě banální se může projevit úplně v jiném světle v případě skrytého projevu a nutnosti případného operativního zákroku k odstranění důsledků služebního úrazu.

Odborník na poli BOZP vám zajistí posouzení, zda nedošlo při škodní události k porušení pravidel BOZP ze strany zaměstnavatele a poradí, na co si už dopředu před vydáním Rozhodnutí o služebním úrazu dávat pozor.

### 3. POSOUZENÍ BOLESTNÉHO ZNALCEM

Újma na zdraví se hodnotí body pomocí posudku o bolestném a u ozbrojených sil jsou **stanoveni poskytovatelé zdravotnických služeb**, resp. ošetřující lékařský personál, s kompetencí zpracovat **bodové hodnocení úrazu**, tzv. bolestné (dle platných zákonů, předpisů a vyhlášek).

Zpravidla je poškozený na zdraví odeslán ke svému ošetřujícímu lékaři a **u lehčích zranění nebývá žádný problém**, vše je obodováno lékařem a následně odškodněno po uzavření události.

Větší problém nastává u středně těžkých a těžkých zranění. Ošetřující lékaři mohou mít jiný odborný názor na hodnocení zdravotních následků služebního úrazu a jejich **bodové hodnocení se může lišit od posouzení soudního znalce** v oboru zdravotnictví a medicínských služeb.

**Na hodnocení znalcem**, který se problematikou zabývá a má oprávnění k posouzení újmy na zdraví, **má poškozený nárok** a služební orgány by měly při jakýchkoliv pochybnostech posouzení zajistit. Posouzení nezávislým akreditovaným znalcem z oboru zdravotnictví a posudkového lékařství může poškozenému zajistit správnou výši odškodnění a **výsledek se může i násobně lišit od prvotního návrhu**.

### 4. NÁKLADY VYNALOŽENÉ ZA ÚČELEM LÉČBY NÁSLEDKŮ SLUŽEBNÍHO ÚRAZU

U každé újmy na zdraví ze služebního úrazu má poškozený **nárok na proplacení všech nákladů**, které musel hradit a byly uznány jako vynaložené za účelem léčby a odstranění zdravotní újmy na zdraví.

Ošetřující lékař by měl **doporučit účelné postupy a služby a případně nabídnout alternativu**, pokud nejsou v místě a čase dostupné. Nárok poškozenému vzniká i na cestovné k lékaři a doplatky za léky, dále na specializovanou rehabilitaci poskytovanou za účelem léčby a další např. zdravotnické pomůcky předepsané lékařem specialisty.

Zkonzultujte svoji léčbu také u odborníka - lékaře specialisty a **ověřte si, zda byla vybrána ta nejefektivnější léčba**.

## 5. ARCHIVACE DOKUMENTACE LÉČBY NÁSLEDKŮ SLUŽEBNÍHO ÚRAZU

U každé zdravotní újmy na zdraví poškozenému vzniká riziko **bagatelizace následků služebního úrazu** a hledání souvislostí s degenerativními změnami souvisejícími s věkem poškozeného.

Zejména pro tento případ je velmi důležité **mít všechny lékařské zprávy**, operační protokoly a posudky k dispozici nejen u ošetřujícího lékaře a poskytovatele zdravotnických služeb, ale i pro vlastní přehled a využití. **Požijte si kopie** všech svých lékařských zpráv a schraňte je celý život.

Ošetřující lékař by měl pacientovi, respektive poškozenému, umožnit nejen úplné seznámení s lékařskou dokumentací, ale i její **poskytnutí ke zpracování věrohodných kopií** a záznamů o léčbě a jejím průběhu.

Zejména u středně těžkých poškození zdraví a těžkých následků je každá lékařská zpráva významným podkladem pro hodnocení trvalých následků a **stanovení doby jejich vzniku**, až po tzv. **ustálení zdravotního stavu** a neměnného stavu po služebním úrazu.

## 6. SEZNÁMENÍ S PLATNÝMI LEGISLATIVNÍMI ÚPRAVAMI K ŘEŠENÍ NÁSLEDKŮ SLUŽEBNÍCH ÚRAZŮ

U každé zdravotní újmy na zdraví příslušníka ozbrojených sil má poškozený **nárok na seznámení s interními předpisy rezortu**, které uvádí do interního prostředí zákony a vyhlášky s vazbou na řešení škod na zdraví. Zpravidla každý příslušník nezná a nemá k dispozici rozkazy či nařízení, aby se bez prodlení mohl seznámit s danou limitující legislativou. **Na seznámení s výčtem předpisů k řešení služebních úrazů u ozbrojených složek státu má právní nárok každý příslušník, který si požádá o seznámení s interními normativními akty k řešení odškodnění služebních úrazů.**

Zejména pro sporování soudní cestou u nároků na odškodnění služebních úrazů je důležité **mít k dispozici v plném znění legislativu pro daný případ, platnou v době, kdy se úraz poškozenému přihodil.** Zkušený odborník advokátní kanceláře tak od poškozeného vytěží maximum informací pro úspěšnou obhajobu jeho nároků.

## 7. SDÍLENÍ VLASTNÍ ZKUŠENOSTI Z ŘEŠENÍ NÁSLEDKŮ SLUŽEBNÍHO ÚRAZU

Většina poškozených na prvopočátku věří v plné zotavení, vytlačuje myšlenky na možné budoucí problémy, a tak se na ně ani **nepřipravují**. Při následné konfrontaci s trvale zhoršeným zdravotním stavem se nepodělí o svoje zkušenosti, takže vzniká **dojem, že jsou ojedinělým případem**, ba výjimkou.

Z hlediska rezortu i veřejnosti se obecně počítá, že příslušníci ozbrojených sil jsou zpravidla lidé, kteří obětovali službě vlasti nejen podstatnou část svého života, ale právě i zdraví. Počítá se s faktem, že profese je náročná nejen v požadavcích na zdravotní stav, ale právě i "v opotřebení", jakož následcích případného služebního úrazu. To však nesmí znamenat, že poškozený může být odbyt stylem: "S tím jste jako voják musel počítat."

Oslovení kolegů a **sdílení vlastní zkušenosti** z řešení následků služebního úrazu může pomoci při analýze vlastního případu a může iniciovat i případnou hromadnou obhajobu nároků při odškodnění následků újmy na zdraví ostatních příslušníků ozbrojených sil. **Budeme rádi, když nás kontaktujete.**

## 8. VYVARUJTE SE TĚCHTO NEJČASTĚJŠÍCH CHYB

- **Neohlášení úrazu okamžitě nebo spokojení se s ústním sdělením** veliteli, vždy trvejte na písemném zápisu s aktuálním datem (nespoléhat na větu: "Já to pak zapíšu.")
- **Čekání, zda se zranění samo zlepší**, odložení návštěvy lékaře (např. přes víkend, až po skončení výcviku, až pokud otok nesplaskne...).
- **Nepořízení kopií (fotografií) originálních záznamů** o úrazu a lékařských zpráv nebo jejich zahazení/ztráta (zamezte zásahům do dokumentace bez vašeho vědomí ex post).
- Pořizování léčebných pomůcek, alternativní léčba, **samoléčba bez předchozí konzultace s lékařem** a jeho písemného doporučení.
- Přemáhání nedoléčeného úrazu, **předčasné uschopnění**, zamlčení nebo zlehčení subjektivně pociťovaných obtíží (obvykle vlastní hrdostí, tlakem velitele a kolegů).
- Osobní vystupování ve správním řízení a **pozdní angažování právníka**, (může vést k promeškání lhůt, chybné argumentaci).
- **Neodebrání/vyhození dokladů** souvisejících nákladů (např. za dopravu, doplatek na léky).

## 9. SOUVISEJÍCÍ LEGISLATIVA

---

- [Zákon č. 221/1999 Sb., o vojácích z povolání](#)
- [Zákon č. 500/2004 Sb., správní řád](#)
- [Vyhláška č. 346/2015 Sb., o postupu při určování výše náhrady za bolest a za ztížení společenského uplatnění vojáků](#)
- RMO č. 34/2012 Věstníku Rozhodování služebních orgánů ve věcech služebního poměru vojáků z povolání podle správního řádu
- RMO č. 42/2018 Věstníku Náhrada škody a nemajetkové újmy v souvislosti s poškozením zdraví způsobeném vojákoví a občanskému zaměstnanci a poskytování peněžitého příspěvku nebo jednorázové peněžní výpomoci

Pozn.: Odkazy vedou na zdrojové webové stránky, je-li dokument veřejně dostupný. V případě interních dokumentů rezortu máte právo si je vyžádat. Ve výčtu uvádíme jen aktuálně platné dokumenty (pokud řešíte např. námět s událostí úrazu např. z roku 2016 a případně dříve, budeme samozřejmě řešit podle rozkazu ministra vzhledem k úrazům ten starší a to konkrétně RMO č. 52/1995 Věstníku Vyšetřování a odškodňování pracovních úrazů,... Můžete nás také kontaktovat a pomůžeme Vám se zorientovat.

## 10. SOUVISEJÍCÍ JUDIKÁTY

---

Judikáty jsou existující rozhodnutí soudů, která sice pro jednání v podobných záležitostech nejsou závazná, ale bývají silným vodítkem. Váš případ se může podobat dřívějšímu, takže můžete (resp. váš právník) takto argumentovat. Vybrané judikáty jsme pracovně pojmenovali podle podstaty sporu.

- [Zanedbání prevence/léčby ze strany vojenského lékaře](#)
- [Odpovědnost za úraz při výkonu služby i v případě neprokazatelnosti úrazového děje](#)
- [Uplatnění nemajetkové újmy u soudu, namísto ve správním řízení](#)
- [Výsluha se nezapočítává do náhrady ztráty na platu po úrazu](#)
- [Pro mimořádné odškodnění nestačí utrpět úraz v misi při tělocviku](#)
- [Ztížené společenské uplatnění v důsledku služebního úrazu se odškodní podle zásad pracovněprávních vztahů](#)



# JAK VÁM MŮŽEME POMOCI

## KDYŽ UŽ NEPOMOHLA TATO PŘÍRUČKA



Možná jste tuto příručku prolistoval/a a odkazované materiály prostudoval/a se zjištěním, že už je "pozdě". Možná jste svůj boj za spravedlivé odškodnění už vzdal/a, nebo dokonce u soudu prohrál/a.

Ale to přeci není konec. **Je třeba žít dál, a to co nejlépe.** Ve skutečnosti nemusí být třeba ještě pozdě ani na nárokování odškodného, rozhodně však není pozdě, abychom Vám pomohli s financováním výdajů, které pomohou vést Váš boj dál - ať ten právní, o zdravotní zlepšení (rehabilitace), anebo duševní a morální.

Máme projekty jako Vlajky pro veterány, Dopisárna, Army Help (Army Help - Restart), spolupracujeme s dalšími neziskovkami, umíme Vás podržet psychicky i materiálně a iniciovat sbírku. **Vše je na [www.spolekvlcimaky.cz](http://www.spolekvlcimaky.cz).**

Mnohokrát jsme spolupracovali s lidmi ve Vaší situaci (dost možná horší) a **za touto příručkou stojí člověk jako Vy** - potýkající se s těžkými následky služebního úrazu a bojem s rezortní byrokracií o jeho odškodnění. Můžete se nám tedy svěřit, nezávazně se poradit. Někdy pomůže už tohle samo o sobě, rozhodně Vám navrhneme všechny další možnosti a budeme i upřímní - pokud by něco bylo slepá ulička, řekneme Vám to taky.

Na Slapech a v Praze v dubnu 2021

"XaRo" & Miroslava Pašková, předsedkyně spolku

Pro spojení s námi využijte nejlépe kontaktní formulář  
na [www.spolekvlcimaky.cz/sluzebni-urazy](http://www.spolekvlcimaky.cz/sluzebni-urazy)  
nebo obecný kontaktní e-mail [podpora@spolekvlcimaky.cz](mailto:podpora@spolekvlcimaky.cz)